



**Nederlandse
Patiënten
Consumenten
Federatie**

Bezoekadres

Van Dommelenhuis
Churchillaan 11, 6e etage

Postadres

Postbus 1539
3500 BM Utrecht
Tel.: (030) 297 03 03
Fax: (030) 297 06 06

www.npcf.nl



Stichting Klachtrecht AAG

Klachtencommissie
Vaartstraat 177
1075 RM Amsterdam

De Klachtencommissie van de SKA is
bereikbaar tijdens kantooruren

Tel.: (020) 642 51 56
Fax: (020) 673 20 11

www.stichtingklachtrechtaag.nl
info@stichtingklachtrechtaag.nl



SKA

Stichting Klachtrecht AAG

**Klachtenregeling
Geneeskundige Behandeling
door complementair/alternatief
werkende artsen**

Bij de SKA aangesloten artsenverenigingen zijn:

• ABNG-2000

Artsenvereniging voor Biologische en
Natuurlijke Geneeskunde

www.abng.nl

• NAAV

Nederlandse Artsen Acupunctuur
Vereniging

www.naav.nl

• NVOMG

Nederlandse Vereniging van artsen voor
OrthoManuele Geneeskunde

www.nvomg.nl

• NVNR

Nederlandse Artsenvereniging voor
Neuraaltherapie volgens Huneke en
Regulatietherapie

www.nvnr.nl

• VHAN

Artsenvereniging voor homeopathie

www.vhan.nl

• ABB

Artsenvereniging voor Biofysische
Geneeskunde

www.abb-artsen.nl

De Stichting Klachtrecht AAG (SKA) is een onafhankelijke stichting die het doel heeft een onafhankelijke klachtrechtinstantie in stand te houden voor (tand)artsenverenigingen op het gebied van niet-conventionele (complementaire) geneeskunde.

Op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ), heeft de SKA in samenwerking met de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) een klachtenregeling opgezet voor complementaire gezondheidszorg.

De Nederlands Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) is een samenwerkingsverband van (koepels van) patiënten. De lidorganisaties zijn actief op de volgende werkerreinen: mensen met een lichamelijke beperking, verstandelijk gehandicapten, psychiatrie, verpleging en verzorging en curatieve zorg (ziekenhuiszorg, huisartsenzorg). De federatie fungeert als platform voor gemeenschappelijke beleidsontwikkeling en belangenbehartiging op inhoudelijke thema's.

Indien u een klacht heeft over een arts, die lid is van een bij de SKA aangesloten beroepsorganisatie, dan kunt u uw klacht indienen bij de klachtencommissie van de SKA. De aangesloten artsen hanteren de gedragscode zoals de KNMG die heeft opgesteld. Belangrijke aspecten van goed medisch handelen zijn o.a.:

- Zorgvuldige communicatie
- Duidelijkheid over de inhoud en de duur van de behandeling
- Informatie over de kosten van een behandeling

In het contact tussen arts en patiënt kunnen misverstanden ontstaan. U voelt zich bijvoorbeeld niet correct behandeld of u denkt dat er een fout is gemaakt. U kunt dit het beste direct met de betrokken arts bespreken om samen tot een

oplossing te komen. Dit kan voldoende zijn om weer in vertrouwen met elkaar verder te gaan. Als u er samen niet uitkomt, is er soms een mogelijkheid om via de beroepsvereniging van de betrokken arts om bemiddeling te vragen.

Wilt u een klacht indienen, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van de SKA. Een klacht wordt altijd schriftelijk ingediend. U kunt uw klacht sturen naar:

Stichting Klachtrecht AAG
t.a.v. de Klachtencommissie
Vaartstraat 177
1075 RM Amsterdam

De ambtelijk secretaris van de klachtencommissie neemt contact met u op en zal een bemiddelingspoging voorstellen. Mocht u geen behoefte hebben aan bemiddeling of de bemiddeling mislukt, dan wordt de schriftelijk ingediende klacht in behandeling genomen. Binnen 2 weken na het indienen van een klacht ontvangt u bericht over de verdere procedure.

De klachtencommissie is een onafhankelijke commissie, die op een zorgvuldige en vertrouwelijke wijze uw klacht in behandeling neemt. Het primaire doel van de klachtencommissie is, recht te doen aan uw klacht.

De commissie bestaat uit: de voorzitter (jurist), 3 artsen en een afgevaardigde van de NPCF. De commissieleden hebben geheimhoudingsplicht. De commissie streeft ernaar iedere klacht naar tevredenheid af te handelen.

Aan de behandeling van een klacht zijn geen kosten verbonden, met dien verstande dat alle door u zelf gemaakte kosten voor uw eigen rekening zijn.